

## Fortbildung im Bereich Kommunikations- und Emotionsmanagement

Das PEM Center - Kunst und Kulturzentrum für emotionale Bildung e.V. ist ein zertifizierter Träger für AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) seit 2011 mit Sitz in Hamburg an den Elbbrücken, mit langjähriger Erfahrung im Emotionsmanagement und in Kommunikationskompetenz. Die Vermittlungsquote des PEM Centers von 80 % bestätigt die Effektivität von emotionaler Bildung, die besonders in herausfordernden Zeiten nachhaltig zielführend ist.

Die Fortbildung **Kommunikations- und Emotionsmanagement** schafft vielfältige, am Arbeitsmarkt einsetzbare, Anwendungsmöglichkeiten und soll Arbeitssuchende schneller in ein versicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis vermitteln.

Zum Beispiel im Wirtschafts-, Gesundheits-, Asyl- und Integrations-, Kultur-, Tourismus- und/oder im sozialen Bereich. Beispiele im Gesundheitsbereich sind: Pflege- und Betreuungspersonal, das stark belastet ist, und mit der PEM Kommunikationskompetenz mit anstrengenden Patient\*innen und emotional belastenden Situationen professionell umgehen kann.

Bereits im Wirtschaftssektor, in unterschiedlichen mittleren und großen Betrieben (z.B.: Lufthansa, Bosch, Haspa, PWC usw.) oder im Gesundheitssektor oder ebenfalls im In- und Ausland von Führungskräften, Teamleiter\*innen, Mitarbeiterbetreuer\*innen eingesetzt, dient die Fortbildung dafür, kompetent und langfristig in einem Betrieb zu arbeiten.

Die finanzielle Förderung erfolgt z.B. durch einen Bildungsgutschein der Bundesagentur für Arbeit, des Jobcenters, der Rentenkasse, als Selbstzahler u.v.m.

---

<b>Maßnahmennummer:</b>	N.N.	<b>Information, Anmeldung, Unterrichtsort:</b>
<b>Dauer der Maßnahme:</b>	12 Monate (1400 UE)	PEM Center Hamburg Reginenstraße 18 20539 Hamburg
<b>Starttermin:</b>	N.N.	Tel. 040 / 554 340 99 Fax: 040/ 554 340 94
<b>Unterrichtszeit:</b>	Teilzeit, Mo.-Fr. 10:00 - 15:45 Uhr 30 UE/Woche (UE = Unterrichtseinheit 45 Min.)	Email: info@pem-center.de

---

### Unterrichtsmodule/-phasen Theorie und Praxis exemplarisch:

Phase 1).....	5/8 der gesamten UE (875 UE)
1.1 - Emotionale Kommunikationskompetenz und Basistraining – EBT	(175 UE)
1.2 - Körperkommunikation und Körpertraining – KÖK	(175 UE)
1.3 - Stimmgebrauch und PEM Stimmtraining – STIM	(175 UE)
1.4 - Deutsche Phonetik und Aussprache – PH	(175 UE)
1.5 - Präsentations-Grundkurs – PGK	(175 UE)
Phase 2).....	2/8 der gesamten UE (350 UE)
2.1 - PEM Pädagogik –PÄD	(175 UE)
2.2 - Interkulturelle Kommunikation und Sozialverhalten – ISK	(175 UE)
2.3 - Praxis/Tests	
Phase 3).....	1/8 der gesamten UE (175 UE)
3.1 - Supervision	(100 UE)
3.2 - Mentoren Gespräche	(75 UE)



**PEM Center - Kunst und Kulturzentrum für emotionale Bildung e.V.**  
erfüllt die Anforderungen der Anerkennungs- und  
Zulassungsverordnung – Weiterbildung AZAV  
Bildungsträgernr. 802002